



**Politica per la Qualità,
l'Ambiente, la Salute e
Sicurezza sui luoghi di
lavoro e la Responsabilità
Sociale**

Data
15/06/2021

La Direzione di Protection Trade S.r.l. ha stabilito di adottare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro e la Responsabilità Sociale conforme agli standard internazionali UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018, IQNet SR 10:2015.

Il Sistema di Gestione si applica alle seguenti attività:

Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza tecnica ed organizzativa, di conformità e di formazione in materia di:

- ▶ sicurezza e tutela dei dati;
- ▶ igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- ▶ responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni;
- ▶ sistemi di gestione per la qualità, per l'ambiente e per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro;
- ▶ ambiente;
- ▶ whistleblowing;
- ▶ enterprise risk management;
- ▶ controllo interno.

Protection Trade (di seguito PT) segue e promuove i seguenti valori di base, presso tutti coloro che, a qualsiasi titolo, operino per suo conto:

- ▶ **Imparzialità:** PT disconosce e ripudia ogni principio di discriminazione;
- ▶ **Onestà:** tutti sono consapevoli del significato etico delle proprie azioni, senza perseguire l'utile personale o aziendale in violazione delle norme applicabili;
- ▶ **Correttezza:** PT promuove il rispetto dei diritti, anche sotto i profili della privacy e delle opportunità, nonché delle norme applicabili;
- ▶ **Tutela della riservatezza dei clienti, dei fornitori, dei dipendenti:** PT assicura la riservatezza delle informazioni detenute;
- ▶ **Equità dell'autorità:** nelle relazioni gerarchiche, l'autorità va esercitata senza nessun tipo di abuso;
- ▶ **Trasparenza:** PT promuove la veridicità, l'accuratezza e la completezza dell'informazione sia all'esterno che all'interno dell'organizzazione;
- ▶ **Concorrenza leale:** PT promuove la correttezza, la leale competizione e la trasparenza nei confronti degli operatori presenti sul mercato;
- ▶ **Rispetto delle norme, dell'etica e della morale:** è perseguito l'assoluto rispetto di tutte le leggi e le norme applicabili;
- ▶ **Responsabilità verso la collettività:** PT opera nel rispetto delle comunità locali e nazionali;
- ▶ **Valorizzazione delle risorse umane:** le risorse umane sono riconosciute quale fattore fondamentale e irrinunciabile per lo sviluppo aziendale;
- ▶ **Rispetto dell'integrità fisica e culturale dell'individuo:** PT rifiuta ogni sorta di lavoro forzato o minorile favorendo la tutela del lavoro e delle libertà sindacali;
- ▶ **Sostenibilità delle attività e rispetto dell'ambiente:** PT garantisce la salute e la sicurezza dei lavoratori, nonché l'efficace e responsabile gestione dell'impatto ambientale;



- ▶ **Qualità dei servizi offerti, efficienza dei processi e soddisfazione del Cliente:** PT si impegna a fornire servizi di alta qualità per rispondere alle richieste della clientela, attraverso un ascolto continuo e costante delle aspettative;
- ▶ **Reputazione della Società e affidabilità nei confronti dei clienti, dei fornitori, dei dipendenti:** PT tutela il rapporto di fiducia reciproca instaurato con la collettività.

Nel rispetto dei valori sopra indicati, Protection Trade S.r.l. si impegna nel raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- ▶ soddisfare le esigenze dei clienti attraverso:
 - il rispetto dei requisiti contrattuali;
 - la conformità dei servizi ai requisiti normativi applicabili;
 - la fornitura di un servizio efficiente ed etico;
 - la tutela delle proprietà dei clienti;
- ▶ mantenere efficace il Sistema di Gestione Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, Responsabilità Sociale;
- ▶ rispettare gli obblighi di conformità dei propri processi, degli aspetti ambientali, dei rischi per i lavoratori e in materia di responsabilità sociale;
- ▶ conseguire la soddisfazione nel lavoro attraverso:
 - un ambiente lavorativo che favorisca lo spirito d’iniziativa espresso nei limiti dell’autonomia assegnata;
 - un ambiente di lavoro confortevole e gestito nel rispetto delle normative di igiene e sicurezza;
 - un’operatività facilitata da una pianificazione e un controllo dei processi adeguati;
 - un adeguato riconoscimento delle competenze e dell’impegno dimostrati al fine del raggiungimento degli obiettivi aziendali;
 - la tutela della catena di fornitura, nella consapevolezza che la soddisfazione dei propri clienti dipende anche dall’operato dei fornitori selezionati;
- ▶ fornire adeguate risorse umane, finanziarie e materiali per gestire in modo ottimale il Sistema di Gestione;
- ▶ acquisire informazioni dal cliente e dalle altre parti interessate come strumento di miglioramento dei processi;



- ▶ promuovere il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza, responsabilità sociale, monitorando i parametri critici;
- ▶ promuovere la protezione dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento, anche riducendo il consumo di energia, di risorse e la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero, ove possibile, e attuando azioni adeguate in termini organizzativi, operativi e tecnologici;
- ▶ impegnarsi nella prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali con un impegno al miglioramento continuo della gestione e delle prestazioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro, fornendo condizioni di lavoro sicure e salubri;
- ▶ dare attuazione agli interventi previsti nel Documento di Valutazione dei Rischi;
- ▶ impegnarsi alla promozione dei principi della responsabilità sociale, come definiti dalla norma ISO 26000, quali: responsabilità di rendere conto, trasparenza, comportamento etico, rispetto degli interessi degli stakeholder, rispetto del principio di legalità, rispetto delle norme internazionali di comportamento, rispetto dei diritti umani;
- ▶ assicurare la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- ▶ assicurare che la presente Politica sia coerente con il Codice Etico e con le altre policies aziendali, nonché con il proprio contesto e con i rischi e le opportunità identificate;
- ▶ investire sulle migliori tecnologie atte a minimizzare l'impatto con l'ambiente, massimizzare la sicurezza e la sostenibilità sociale;
- ▶ stabilire obiettivi e traguardi integrati con la gestione operativa e i programmi di sviluppo aziendali;
- ▶ sostenere la diffusione e la comunicazione della Politica a tutte le persone che lavorano per l'organizzazione, anche attraverso la formazione e l'informazione;
- ▶ rendere disponibile il presente documento alle parti interessate.



La Direzione si impegna a riesaminare tale politica annualmente, al fine di confermarne l'attualità e formulare gli obiettivi di miglioramento da perseguire in accordo alla presente politica.

Tutto il personale è chiamato a collaborare attivamente e deve considerare il Sistema di Gestione Integrato come uno strumento di lavoro che assicuri l'efficienza, l'efficacia e la sostenibilità delle attività svolte.

Periodicamente, PT svolge attività di controllo per assicurare il rispetto della presente Politica, secondo le modalità descritte nei documenti del proprio Sistema di Gestione.

15 giugno 2021

La Direzione





*La capacità di rendere
gli adempimenti previsti dalle norme,
l'occasione per accrescere
l'efficienza della propria struttura.*

Protection Trade S.r.l.

Num. Registro Imprese Latina,
C.F. e P.Iva: 02030260596
Cap. Soc. € 50.000,00 int. ver.



Contatti

E-Mail — info@protectiontrade.it

Sede legale e operativa
Via Giorgio Morandi, 22 - Itri (LT)
Tel — 0771.730335

Sede operativa
Viale Gran Sasso, 11 - Milano (MI)
Tel — 02.20520517



CRIBIS
Prime Company



PROTECTIONTRADE.IT

